

1. Verantwortliche Stelle

B.J.E. Largier Cleaning & Services, Bruchstrasse 64, 6003 Luzern, Schweiz

2. Erhebung und Bearbeitung von Personendaten

Beim Besuch unserer Webseite werden automatisch oder durch Ihre aktive Eingabe folgende Daten bearbeitet:

- IP-Adresse und technische Log-Daten
- Kontaktdaten (Name, E-Mail, Telefonnummer) bei Kontaktaufnahme
- Kommunikationsinhalte
- Cookies und ähnliche Technologien

Die Bearbeitung erfolgt gemäss dem revidierten Schweizer Datenschutzgesetz (revDSG).

3. Zweck der Datenbearbeitung

Ihre Daten werden zu folgenden Zwecken bearbeitet:

- Betrieb und Bereitstellung der Webseite
- Bearbeitung von Anfragen
- Erstellung von Offerten und Kundenkommunikation
- Systemsicherheit
- Statistische Auswertungen (falls Analyse-Tools eingesetzt werden)

4. Weitergabe von Daten

Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn dies für den Betrieb der Webseite oder zur Erfüllung unserer Dienstleistungen notwendig ist. Typische Empfänger:

- Hosting-Provider
- E-Mail-Provider
- IT-Dienstleister
- Analyse-Dienstleister (z. B. Google Analytics, falls eingesetzt)

5. Datenübermittlung ins Ausland

Sofern Dienste von Unternehmen mit Sitz ausserhalb der Schweiz oder EU eingesetzt werden, kann eine Datenübermittlung ins Ausland erfolgen. Diese erfolgt ausschliesslich in Länder mit angemessenem Datenschutzniveau oder auf Basis geeigneter Garantien (Standardvertragsklauseln).

6. Cookies und ähnliche Technologien

Unsere Webseite verwendet Cookies, um die Nutzung zu ermöglichen, zu verbessern oder statistisch auszuwerten.

Arten von Cookies:

- **Technisch notwendige Cookies**
- **Funktionale Cookies**
- **Analyse-Cookies**
- **Drittanbieter-Cookies**

Nicht notwendige Cookies werden nur nach Einwilligung gesetzt.

7. Kontaktformular und Kommunikation

Bei Kontaktaufnahme bearbeiten wir die übermittelten Daten zur Bearbeitung Ihrer Anfrage. Die Daten werden nicht für Marketingzwecke verwendet und nicht ohne Notwendigkeit an Dritte weitergegeben.

8. Datensicherheit

Wir schützen Ihre Daten durch geeignete technische und organisatorische Massnahmen:

- HTTPS-Verschlüsselung
- Regelmässige Software-Updates
- Zugriffsbeschränkungen
- Sichere Speicherung beim Hosting-Provider

9. Aufbewahrungsdauer

Personendaten werden nur so lange aufbewahrt, wie es für den jeweiligen Zweck notwendig ist oder gesetzliche Vorgaben dies verlangen.

10. Rechte der betroffenen Personen

Sie haben gemäss revDSG folgende Rechte:

- Auskunft
- Berichtigung
- Löschung (sofern keine gesetzlichen Pflichten entgegenstehen)
- Einschränkung der Bearbeitung
- Widerspruch gegen bestimmte Bearbeitungen

Anfragen können an die im Impressum genannte Kontaktstelle gerichtet werden.

11. Änderungen der Datenschutzerklärung

Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit anzupassen. Es gilt jeweils die auf dieser Webseite veröffentlichte Version.